

**DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG  
PERUMAHAN RAKYAT DAN KAWASAN PERMUKIMAN  
KABUPATEN KARANGASEM**

# **PANDUAN GITA PADUMAS**



# TATA CARA PENGADUAN

## GITA PADUMAS

- Akses Website GITA PADUMAS
- Registrasi
- Login
- Buat Laporan

# Akses Website

Website GITA PADUMAS dapat diakses pada browser dengan alamat <http://gitapadumas.dpupr.karangasemkab.go.id/>

The screenshot shows the homepage of the GITA PADUMAS website. At the top, there is a navigation menu with links for BERANDA, GITA PADUMAS, DATA & INFORMASI, RUANG PENGADUAN, and MASUK. The main banner features the title 'GITA PADUMAS' and the tagline 'Digitalisasi Penanganan Pengaduan Masyarakat'. Below this, it states 'Untuk Mewujudkan Pelayanan Prima Bidang Ke-PUPR-an'. On the left, there is a graphic with portraits of two men and the text 'NANGUN SAT KERTHI LOKA BALI' and 'KARANGASEM ERA BARU'. At the bottom, there are four statistics boxes: '15560 Jumlah Pengunjung', '55 Pengaduan Selesai', '15 Pengaduan Dalam Proses', and '65 Total Pengaduan'. The footer contains social media icons for Facebook, Instagram, and YouTube, along with the address and contact information for the Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang, Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Kabupaten Karangasem.





| Statistik              | Nilai |
|------------------------|-------|
| Jumlah Pengunjung      | 15560 |
| Pengaduan Selesai      | 55    |
| Pengaduan Dalam Proses | 15    |
| Total Pengaduan        | 65    |

DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG, PERUMAHAN RAKYAT DAN KAWASAN PERMUKIMAN KABUPATEN KARANGASEM  
Jalan Nenas (Kecicang), Amlapura - 80861  
Telepon : (0363) 21007, 21757 FAKS. (0363) 21757

# Registrasi

## Form Registrasi

Inputkan data registrasi Anda

|              |   |
|--------------|---|
| Nama Lengkap |    |
| No HP        |    |
| Email        |  |
| Password     |  |

[Register](#)

[Saya sudah punya akun](#)

**Pada halaman utama, pilih Menu "MASUK"**

Akan tampil halaman Login

**Pilih "Belum punya akun?"**

Jika belum pernah melakukan registrasi, klik link "Belum punya akun?"

Akan tampil Form Registrasi User

**Inputkan data Anda**

Inputkan data registrasi sesuai kolom yang tersedia

**Klik "Register"**

Setelah semua data terisi, klik tombol "Register"

# Login

Login Akun Pelapor



Sign In

[Belum punya akun?](#)

## Email & Password

Inputkan email dan password yang didaftarkan ketika melakukan registrasi

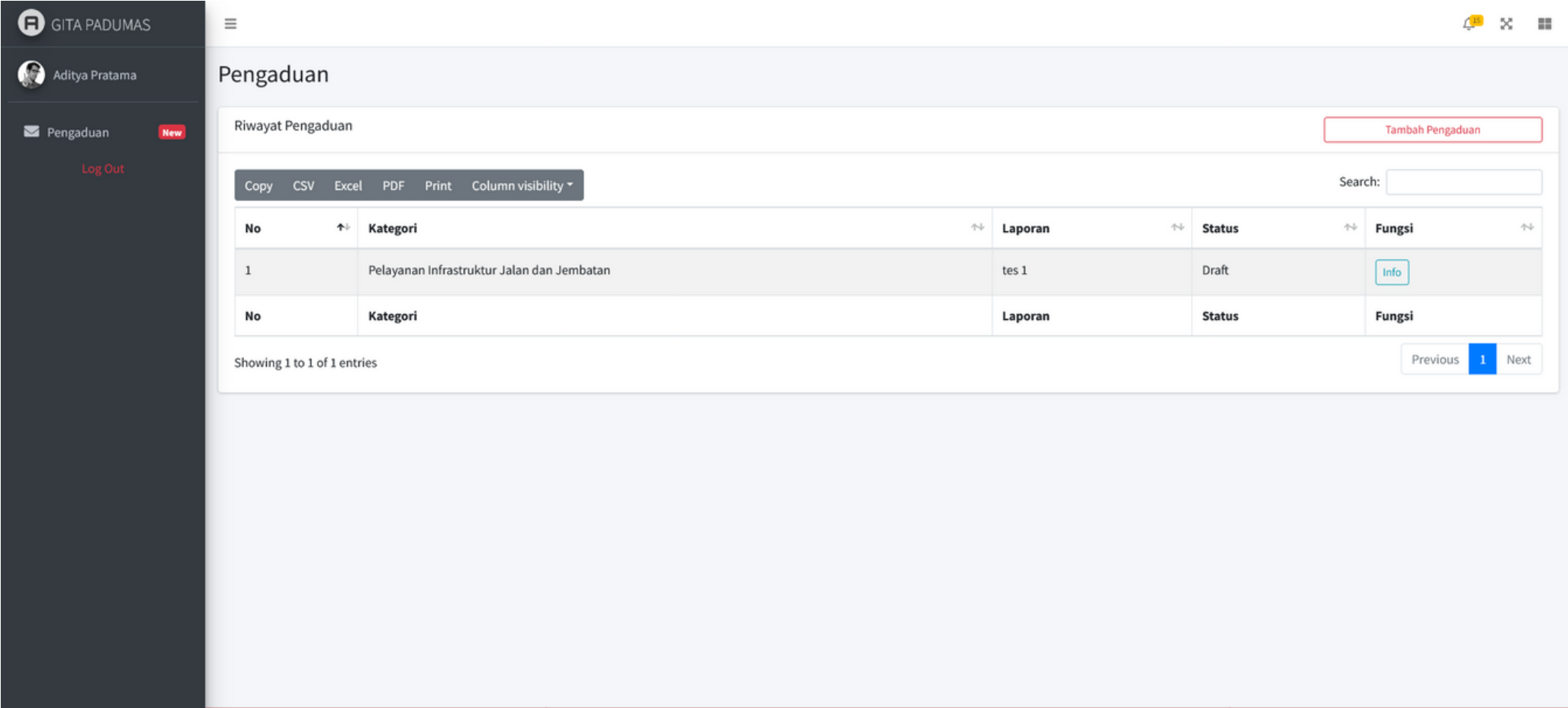
## Sign In

Tekan tombol "Sign In"

# Buat Laporan

Setelah berhasil melakukan Login, user akan dapat mengakses halaman Riwayat Pengaduan

Untuk menambah laporan / pengaduan baru, klik tombol "**Tambah Pengaduan**"



The screenshot shows the 'Pengaduan' (Complaint) history page in the GITA PADUMAS application. The page features a dark sidebar with the user's name 'Aditya Pratama' and a 'Log Out' button. The main content area displays a table of complaint history with the following data:

| No | Kategori                                   | Laporan | Status | Fungsi               |
|----|--|---------|--------|----------------------|
| 1  | Pelayanan Infrastruktur Jalan dan Jembatan | tes 1   | Draft  | <a href="#">Info</a> |

At the top right of the table area, there is a red button labeled 'Tambah Pengaduan'. Below the table, it indicates 'Showing 1 to 1 of 1 entries' and includes navigation buttons for 'Previous', '1', and 'Next'.

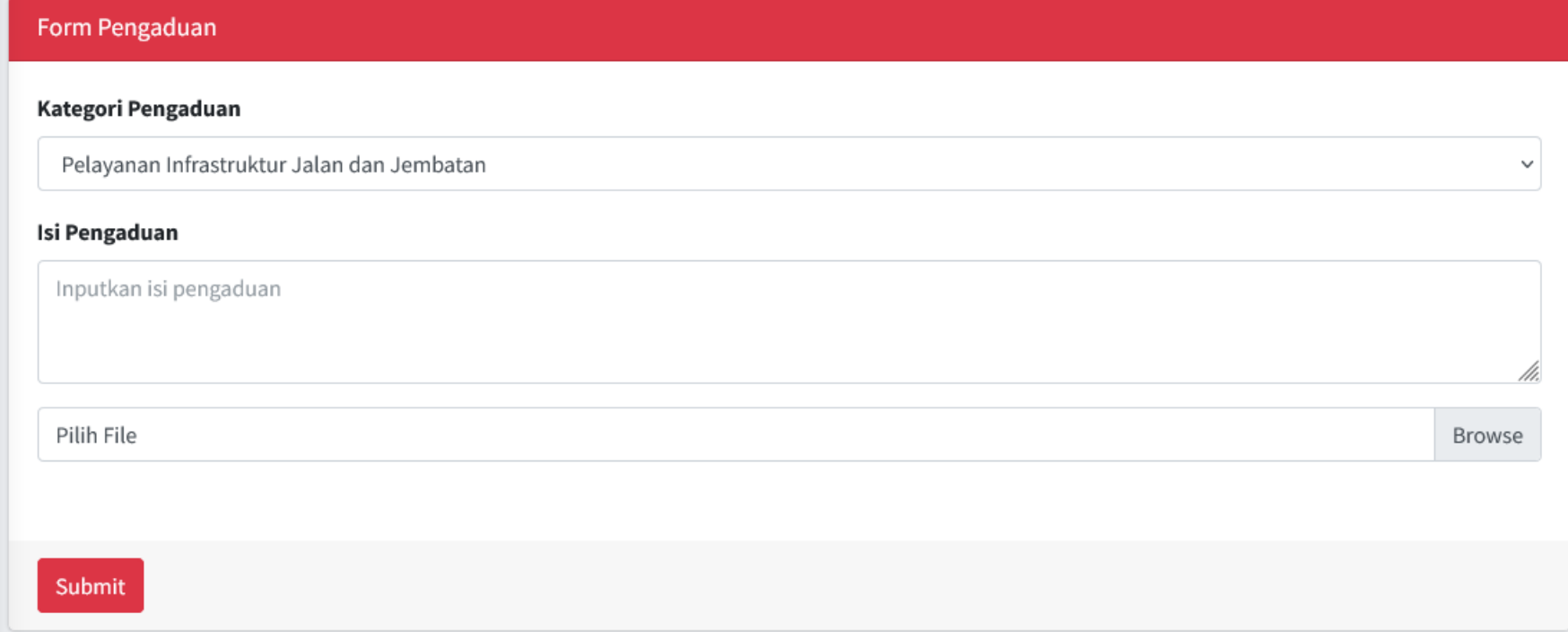
DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG KABUPATEN KARANGASEM © 2022 - GITA PADUMAS

Versi 1.0

# Buat Laporan

Pada Form Tambah Pengaduan, user dapat membuat pengaduan dengan mengisi Kategori dan Isi Laporan serta menambahkan Lampiran (jika ada)

Setelah mengisi data pengaduan, klik tombol "Submit"



The screenshot shows a web form titled "Form Pengaduan" with a red header. It contains the following fields:

- Kategori Pengaduan:** A dropdown menu with the selected option "Pelayanan Infrastruktur Jalan dan Jembatan".
- Isi Pengaduan:** A large text area with the placeholder text "Inputkan isi pengaduan".
- Pilih File:** A file selection field with a "Browse" button.
- Submit:** A red button at the bottom left of the form.

# Info Laporan / Pengaduan

The screenshot shows a web application interface for reporting and complaints. The header includes the user name 'GITA PADUMAS' and 'Aditya Pratama'. The main content area is titled 'Pengaduan' and contains a table of complaint records. The table has columns for 'No', 'Kategori', 'Laporan', 'Status', and 'Fungsi'. A single record is shown with 'No' 1, 'Kategori' 'Pelayanan Infrastruktur Jalan dan Jembatan', 'Laporan' 'tes 1', and 'Status' 'Draft'. The 'Fungsi' column contains an 'Info' button. The interface also includes a search bar, a 'Tambah Pengaduan' button, and a footer with the text 'DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG KABUPATEN KARANGASEM © 2022 - GITA PADUMAS' and 'Versi 1.0'.

| No | Kategori                                   | Laporan | Status | Fungsi               |
|----|--|---------|--------|----------------------|
| 1  | Pelayanan Infrastruktur Jalan dan Jembatan | tes 1   | Draft  | <a href="#">Info</a> |

## Draft Pengaduan

Pengaduan telah selesai dibuat dengan status "Draft"

## Info Pengaduan

Untuk melihat pengaduan yang telah dibuat klik tombol "Info"

# Kirim Laporan / Pengaduan

## Crosscheck Laporan

Pada halaman Info Pengaduan, user melakukan crosscheck terhadap pengaduan yang telah dibuat

Apabila perlu dilakukan perubahan, klik tombol "Ubah Laporan"

## Kirim Laporan

Untuk mengirim pengaduan, klik tombol "Kirim Laporan"

Laporan yang sudah terkirim tidak dapat diubah lagi karena akan diproses oleh Admin GITA PADUMAS

The screenshot shows the 'Informasi Pengaduan' (Complaint Information) page in the GITA PADUMAS system. The page header includes the user's name 'Aditya Pratama' and the page title 'Informasi Pengaduan'. The main content area displays details for a report titled 'Laporan Pelayanan Infrastruktur Jalan dan Jembatan' submitted by 'Aditya Pratama' on '2022-06-05 05:30:26'. The report is currently in 'Draft' status. The page is divided into several sections: 'Informasi Pengaduan' (Complaint Information), 'Tindak Lanjut' (Action Follow-up), 'Rencana Tindak Lanjut' (Action Plan), and 'Komentar' (Comment). The 'Tindak Lanjut' section shows 'tes 1' and 'Laporan Belum Ditindaklanjuti'. The 'Rencana Tindak Lanjut' section shows 'Belum Ada Rencana Tindak Lanjut'. At the bottom right, there are three buttons: 'Ubah Laporan' (Change Report), 'Hapus Laporan' (Delete Report), and 'Kirim Laporan' (Send Report). The footer of the application reads 'DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG KABUPATEN KARANGASEM © 2022 - GITA PADUMAS' and 'Versi 1.0'.

# Status Pengaduan

Pengaduan yang telah terkirim akan berubah statusnya menjadi "Siap Proses"

User dapat memantau jika laporan sudah diproses atau sudah ditindaklanjuti dari halaman ini

| No | Kategori                                   | Laporan | Status      | Fungsi               |
|----|--|---------|-------------|----------------------|
| 1  | Pelayanan Infrastruktur Jalan dan Jembatan | tes 1   | Siap Proses | <a href="#">Info</a> |

Showing 1 to 1 of 1 entries

Previous **1** Next

**Terima kasih!**